

Investice do rozvoje vzdělávání

## Souhrnná informace o realizaci projektu Operačního programu Vzdělávání pro konkurenceschopnost

<b>Registrační číslo</b>	CZ.1.07/1.3.12/04.0003
<b>Název projektu</b>	Prevence stresu a pracovního vyhoření pro učitele
<b>Příjemce</b>	Centrum celoživotního vzdělávání – zařízení pro další vzdělávání pedagogických pracovníků Pardubického kraje
<b>Datum zahájení realizace</b>	01.07.2011
<b>Datum ukončení realizace</b>	31.12.2012



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,  
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání  
pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

### Stručný popis průběhu realizace projektu

Projekt byl zaměřen na DVPP s důrazem na realizaci kurikulární reformy, především na osvojení si moderních pedagogických metod, souvisejících se systematickým zvyšováním kvality a efektivity ve vzdělávání. Pracovníci škol a školských zařízení se v dvoudenních intenzivních interaktivních seminářích naučili správně komunikovat, využívat asertivity, řešit konflikty, rozpoznat manipulaci a správně na ni reagovat. Po absolvování kurzu zvládnou příznivěji hodnotit své psychické i fyzické síly, činit pozitivní hodnocení situací, která vedou k výběru přiměřených strategií k jejich zvládnutí.

Projekt byl zahájen v červenci roku 2011, jeho realizace trvala 18 měsíců. V prvních měsících se realizační tým věnoval tvorbě kurzu Prevence stresu a pracovního vyhoření. Proběhly tři setkání pracovních skupin, které byly tvořeny učiteli – metodiky a lektory. Skupiny měly za úkol diskutovat a připomínkovat vytvářený obsah vzdělávacího kurzu. Na základě výstupů z těchto setkání vznikl

podrobný obsah vzdělávacího semináře – anotace, která byla podkladem pro zpracování akreditace MŠMT. Lektory byl před zahájením výjezdních kurzů vytvořen pro účastníky metodický studijní materiál.

Od listopadu 2011 bylo proškolen v 36 dvoudenních vzdělávacích seminářích 540 pedagogických i nepedagogických pracovníků škol a školských zařízení Pardubického kraje, z toho 73 mužů a 467 žen. O účast v projektu byl velký zájem, již v prosinci 2011 byla kapacita projektu naplněna, realizační tým evidoval několik náhradníků z řad jednotlivců i celých kolektivů škol.

Na jednotlivých seminářích, pod vedením odborných lektorů, byly účastníkům předávány teoretické základy, které jsou doplněny testovými úlohami, praktickými ukázkami a nácviky. Stěžejními tématy byly Syndrom vyhoření, Komunikace a asertivní chování, Efektivní řešení konfliktů a Základy Time managementu.

Každý účastník semináře měl k dispozici metodický studijní materiál, který byl zpracován odbornými lektory před zahájením dvoudenních výjezdů. Kurzy probíhaly v Kongres hotelu Jezerka na Seči, který byl vybrán na základě veřejné zakázky. Účastníkům bylo v místě školení zdarma zajištěno ubytování i celodenní stravování.

V posledním měsíci realizace byly na základě evaluace hodnotících dotazníků a zpětné vazby během uskutečněných seminářů zpracovány moduly do e-learningové podoby, které byly následně zpřístupněny na webových stránkách CCV Pardubice.

## Dosažené cíle projektu

V rámci KA01 došlo k sestavení tří pracovních skupin učitelů – metodiků, kteří během setkání připomínkovali vytvářený obsah kurzu. Těchto setkání se účastnili i lektori vzdělávacího programu. Na základě výstupu a vzájemné komunikace byl lektory vytvořen podrobný obsah vzdělávacího kurzu a současně vytvořen metodický studijní materiál pro účastníky dvoudenních modulů. Na základě anotace kurzu byla podána úspěšná žádost o akreditaci semináře na MŠMT, pod č.j. 28 180/2011-25-565. V závěru realizace projektu byly na základě hodnocení od účastníků vybrané moduly zpracovány lektory do e-learningové podoby a uveřejněny na webových stránkách CCV Pardubice.

V průběhu 18-ti měsíční realizace projektu se podařilo uskutečnit 36 dvoudenních výjezdních seminářů, v rámci kterých bylo proškolen 540 pracovníků škol a školských zařízení Pardubického kraje. Na základě evaluace hodnotících dotazníků a zpětné vazby během dvoudenních seminářů můžeme zkonstatovat, že účastníci kurzu získali potřebné dovednosti v oblasti komunikace, zvládnutí konfliktů

situací a zvládnání stresu, čímž zvýšili svou psychickou odolnost a schopnost zvládat náročné situace učitelského povolání. Většinu získaných dovedností mohou účastníci aplikovat i při práci s kolektivem třídy, mohou eliminovat projevy agresivity a šikany na školách a přispět tak ke zlepšení klimatu třídy.

## Zpětná vazba od cílových skupin

Na závěr každého dvoudenního výjezdního vzdělávacího modulu proběhla zpětná vazba od cílových skupin prostřednictvím hodnotících dotazníků, které se zaměřovaly na:

- 1) Vhodnost kurzu pro jednotlivé účastníky
- 2) Úroveň znalostí tématu účastníků před kurzem
- 3) Úroveň výkonu lektorů
- 4) Úroveň získaných poznatků
- 5) Kvalitu organizace vzdělávacího kurzu
- 6) Splnění očekávání účastníků
- 7) Celkové hodnocení kvality

Účastníkům byl také v dotaznících poskytnut prostor na volné odpovědi na otázky, které části kurzu pro ně byly nejužitečnější a co jim ve vzdělávacím kurzu chybělo, o co by měl být kurz doplněn. Hodnotící dotazníky a jejich souhrnné grafické zpracování je součástí dokumentace každé vzdělávací akce.

Dotazníky jsou archivovány v sídle příjemce podpory CCV Pardubice, Mozartova 449. Ze 36 dvoudenních vzdělávacích modulů bylo celkem zpracováno 540 evaluačních dotazníků, z nichž byl vypracován celkový grafický přehled. Na monitorování zpětné vazby od cílových skupin se realizační tým zaměřoval i při svých pravidelných poradách.

<b>Dosažené hodnoty monitorovacích ukazatelů</b>		
<b>Název ukazatele</b>	<b>Plánovaná hodnota</b>	<b>Dosažená hodnota</b>
06.43.10 – Počet nově vytvořených/inovovaných produktů	1	1
07.41.10 – Počet podpořených osob – klienti služeb – účastníci vzdělávání	540	540

## Výstupy/produkty projektu

Typ	Název	Stručný popis	Dostupnost
1	Realizace 3 pracovních skupin + Zápisy ze setkání	Byly zrealizovány 3 setkání pracovních skupin, kterých se zúčastnili učitelé – metodici a lektoři i vzdělávacích modulů. Setkání proběhlo v Ústí nad Orlicí, Svitavách a Pardubicích. Z každého setkání pracovních skupin byl zpracován zápis. Tento výstup se váže ke KA 01.	Prezenční listiny, DPP a Zápisy ze setkání jsou archivovány v sídle CCV Pardubice, Mozartova 449, Pardubice.
2	Zpracování anotace vzdělávacího kurzu + Akreditace vzdělávacího kurzu	Na základě diskuzí a připomínek učitelů – metodiků, byla lektory zpracována anotace vzdělávacího kurzu – podrobný obsah vzd. kurzu, včetně použitých metod a forem práce. Anotace sloužila jako podklad pro zpracování akreditace vzdělávacího programu: Rozvíjení komunikačních a sociálních kompetencí učitelů – prevence stresu a syndrom vyhoření. Tento výstup se váže ke KA 01.	Dokumentace vzdělávacího programu a osvědčení o akreditaci MŠMT č.j. 28 180/2011-25-565 jsou archivovány dle pravidel archivace OP VK v sídle CCV, Mozartova 449, Pardubice. Vytvořený vzdělávací program bude zařazován do aktuální nabídky DVPP CCV Pardubice, tím budou nadále dostupné pro cílovou skupinu.
3	Vytvoření metodických materiálů + Grafické zpracování a tisk metodických materiálů	Na základě anotace vzdělávacího programu vytvořili lektoři – zpracovatelé metodický studijní materiál pro účastníky kurzu. Realizační tým zajistil grafické zpracování a tisk metodických studijních materiálů pro všechny účastníky dvoudenních vzdělávacích kurzů. Tento výstup se váže ke KA 01.	Metodický materiál je archivován v sídle příjemce CCV Pardubice, Mozartova 449, Pardubice. Každý účastník obdržel metodické materiály. Ty budou využívány i po ukončení projektu při realizaci vzdělávacích akcí v rámci DVPP.
4	Zpracování vybraných	Na základě evaluace hodnotících dotazníků a zpětné vazby od	Vybrané moduly v e-learningové podobě jsou dostupné na webových

	modulů do e-learningové formy	účastníků v průběhu dvoudenních seminářů byly vybrané moduly zpracovány odbornými lektory do e-learningové podoby. Tento výstup se váže ke KA 01.	stránkách příjemce CCV Pardubice. Současně jsou materiály v tištěné podobě archivované v sídle příjemce CCV Pardubice, Mozartova 449, Pardubice.
5	Realizace 36 vzdělávacích kurzů	Od listopadu roku 2011 do prosince roku 2012 proběhlo 36 dvoudenních výjezdních vzdělávacích seminářů, které se uskutečnily v Kongres hotelu Jezerka na Seči. Tento výstup se váže ke KA 02.	Dokumentace k uskutečněným akcím + účetní doklady od dodavatele služeb ubytování, stravování a pronájmu jsou archivovány dle pravidel OP VK v sídle příjemce CCV Pardubice, Mozartova 449, Pardubice.
6	Proškolení 540 účastníků vzdělávání	V rámci projektu bylo celkem úspěšně podpořeno 540 účastníků, z toho 73 mužů a 467 žen. Tento výstup se váže ke KA 02.	Účastníci kurzu získali potřebné dovednosti v oblasti komunikace, zvládání konfliktních situací a zvládání stresu, čímž zvýšili svou psychickou odolnost a schopnost zvládat náročné situace učitelského povolání. Prezenční listiny a evidence předaných osvědčení z proběhlých vzdělávacích programů jsou archivovány dle pravidel OP VK v sídle příjemce CCV Pardubice, Mozartova 449, Pardubice.
7	Zpracování 540 evaluačních dotazníků	Každý z účastníků dvoudenního vzdělávacího semináře poskytl realizačnímu týmu zpětnou vazbu prostřednictvím hodnotících dotazníků. Dle jednotlivých kurzů byla z těchto dotazníků vytvořena celková grafická evaluace. Tento výstup se váže ke KA 02.	Hodnotící dotazníky jsou včetně souhrnného evaluačního grafu součástí dokumentace každé vzdělávací akce a podléhají povinné archivaci dle pravidel OP VK v sídle příjemce CCV Pardubice, Mozartova 449, Pardubice.
8	Průběžné MZ a závěrečné MZ	V rámci realizace projektu byly zpracovány 4 MZ (včetně závěrečné). MZ obsahují podrobné údaje o realizaci KA projektu, jeho výstupů a cílů včetně účetních záznamů a dokladů.	MZ jsou archivované dle pokynů k archivaci projektové dokumentace projektů OPVK v sídle CCV Pardubice, Mozartova 449.